

Elektronikus menetjegy mobiltelefonon



Az iziSHOP® mobil fizetési rendszer *mTicket* alkalmazása a hazai piac első mobiltelefonos közlekedési menetjegy- és bérletértékesítési megoldása. Az új szolgáltatás használatával az utasnak nem kell többé jegyárutóhelyeknél sorba állnia, mivel városi menetjegyét, bérletét vagy helyközi menetjegyét és helyjegyét immár mobilján is megvásárolhatja. A jegyek és bérletek kizárólag elektronikus formában léteznek és magán a mobiltelefon képernyőjén mutathatók be. Az iziSHOP®-ban a fizetések nem a telefonszámla vagy előre feltöltött egyenleg, hanem az ügyfél bankkártyája kontójára történnek, így kísértékű menetjegyeiktől kezdve akár százezer forintos bérletek értékesítése is megvalósulhat segítségével. Az iziSHOP® *mTicket* egyedülállóan hatékony és gyors jegyellenőrzési mechanizmust biztosít, melynek segítségével a jegyek érvényessége és eredetisége akár pusztán „ránézéssel” is ellenőrizhető, de opcionális továbbfejlesztés esetén vonalkódolvasó használatával teljesen automatizálható is. A mobiltelefonra pár perc alatt letölthető és annak menüjébe beépülő iziSHOP Java alkalmazás az utas számára a menetjegy vásárlásán kívül számos egyéb hasznos szolgáltatást is kínál, mint pl. autópálya-matricák, parkolás, koncertbelépők, utasbiztosítás, lapelőfizetés, sőt éttermi számla fizetését is. Az Európában is egyedülálló megoldás a közlekedési társaságok számára minden korábbinál hatékonyabb, valódi 21. századi jegyértékesítési csatornát kínál mind városi, mind helyközi menetjegyek és bérletek értékesítésére.



Miért jó ez a közlekedési vállalatoknak?

- Készpénzkímélő elektronikus csatorna városi menetjegyek és bérletek, valamint helyközi menet- és helyjegyek hatékony és alacsony beruházási költségű értékesítésére.
- Elővételi jegyértékesítést támogat, mely segít a visszaélések visszaszorításában.
- Jelentős kényelmi szolgáltatás utasok részére, mely hozzájárul a jeggyel utazók számának és ezáltal az utasforgalomból származó bevételek növeléséhez.
- Egyedülállóan flexibilis és skálázható megoldás mind a jegyértékesítésben, mind az ellenőrzésben.
- Folyamatos online forgalmi kimutatás, statisztikák és elszámolás a megvásárolt jegyekről.
- Ránézéssel is gyorsabb ellenőrzést biztosít, mint a hagyományos papíralapú jegyeknél és bérleteknél.
- Mobilszolgáltatótól független, bármely hazai és külföldi utas is használhatja, a magyaron kívül jelenleg angol, német és horvát nyelven is elérhető.

Miért jó ez az utasoknak?

- Jegy- és bérletvásárlás bárhol és bármikor, a legkényelmesebben. Regisztráció akár a buszmegállóban is, pár perc alatt, egyszer.
- Használható mind magán, mind céges telefonról, mivel a fizetés nem a telefonszámláról, hanem bankkártyáról történik.
- Nincs sem „kényelmi” díj, sem SMS költség, csupán a vásárláshoz szükséges GPRS adatforgalmi díj, mely mobil tarifától és szolgáltatótól függően mindössze pár forintba kerül, de lehet akár teljesen ingyenes is.
- Könnyen kezelhető, megtanulása nem igényel külön útmutatókat, hiszen a telefonba beépülő menürendszer segítségével minden szükséges információ megismerhető.

Az elektronikus jegyek és bérletek lehetséges típusai

Az iziSHOP®-ban számos jegy- és bérlettípus kialakítható a közlekedési társaság speciális igényei szerint, kezdve a legegyszerűbb időalapú városi menetjegyektől a bérleteken át a helyközi kombinált menet- és helyjegyekig. Új jegytípusok akár egyik óráról

a másikra bevezethetésre kerülhetnek, melyek rögtön megjelennek az utasok mobiltelefonjainak képernyőjén. Igény szerint a jegyekre vonalkódok is elhelyezhetők, melyek automatikus jeggyellenőrzést tesznek lehetővé közönséges vonalkódozásokkal is.



Időalapú menetjegy



Összvonalas bérlet



Tanuló bérlet



Helyközi menetjegy



Kombinált hely- és menetjegy

A jegyvásárlás menete

Miután az utas telepítette mobiltelefonjára az iziSHOP® alkalmazását – mely kb. 2-3 percet vesz igénybe – bármikor elindíthatja azt a mobilja az *Alkalmazások* menüből. Ezt követően a főoldal *Menetjegyek* menüpontjára kattintva kiválaszthatja a menetjegy típusát, majd megadja valamely fényképes igazolványának

számát, valamint a jegy vagy bérlet érvényességének kezdetét. A fizetés az iziSHOP®-ban már jól ismert módon – a kártyaadatok megadásával vagy az iziSHOP PIN kóddal pár másodperc alatt – történik, melyet követően a jegy vagy bérlet azonnal megjelenik a telefon kijelzőjén.



A jegyek tárolása, bemutatása és érvényessége

Az iziSHOP®-ban vásárolt minden termék – köztük az elektronikus menetjegy – vásárlási bizonylata a főmenü *Bizonylatok* menüpontja alatt található. A bizonylatok adatai egyrészt lokálisan kerülnek elmentésre a telefonkészülékre, melyek a telefon kikapcsolása, lemerülése után sem vesznek el és mobil lefedettség hiányában is hozzáférhetők. Ezzel párhuzamosan a bizonylatok központilag is eltárolódnak, így egy esetleges készülékcserre esetén az alkalmazás újbóli telepítésével is automatikusan rátöltődnek a készülékre. A központi tárolásnak köszönhetően a bizonylatok 5 évre visszamenőleg archiválódnak. A telefon, az iziSHOP® és a bank között az adatok GPRS adatkommunikáción, zárt rendszerben, HTTPS biztonságú kapcsolaton bonyolódnak.



A jegyek ellenőrzése



Az iziSHOP® mTicket rendszerében megvásárolt jegyek ellenőrzése két szinten valósulhat meg. Az első szinten az ellenőrzés egyszerű *ránézéssel* történik, míg a második szintet *online lekérdezéssel*. Míg a ránézéssel történő ellenőrzés még a hagyományos jegyek ellenőrzésénél is gyorsabban, egy pillanat alatt elvégezhető, addig a jegyek minden kétséget kizáró vizsgálatát egy ellenőri mobiltelefonon és rajta egy speciális ellenőri Java alkalmazással elvégzett online lekérdezés biztosítja. Ránézéses ellenőrzéskor az ellenőr megvizsgálja a jegy színét és a jegy képének jobb felső sarkában található, időben állandóan változó *időkódot*. A szín megléte a jegy *érvényességét* jelzi, míg a dinamikus idő kód a jegy *eredetiségét* garantálja. A kód (a fedőlapon ez az „Y” karakter) időről időre változik, értéke csakis az ellenőrzést végző személyek számára ismert, lehetetlenné téve így a jegyek képének másolásával esetlegesen előállítható hamisítást. Az adott időpillanatban érvényes idő kód megszerzésére az ellenőrzést végző személy (pl.) egy közönséges mobiltelefont és egy rátelepített speciális ellenőri Java alkalmazás használhat. Az alkalmazást csakis egy központi online adminisztrációs felületen



engedélyezett SIM kártyával rendelkező készülékkel is hozzáférhető egy központilag engedélyezett PIN-nel. Az ellenőr a saját készülékére bejelentkezve folyamatosan nyomkövetheti az idő kódok aktuális értékeit. Amennyiben online ellenőrzés elvégzését tartja az ellenőr szükségesnek, az ugyanezen a készüléken, a jegyen található igazolványszám megadásával pár másodpercen belül lekérdezhetők. Az ellenőrzés egy további kiépítésében teljesen automatizálható, amennyiben a járműveken és az ellenőrök kezében vonalkódolvasók kerülnek rendszeresítésre.



Speciális előnyök chipkártyás rendszerekkel szemben

Az iziSHOP® mTicket egyik sajátos jellemzője, hogy nagyfokú skálázhatóságot biztosít a közlekedési társaságnak a jegyértékesítés kiépítésére. Már minimális beruházással is megvalósítható pl. egy egész város teljeskörű jegy- és bérletértékesítési szolgáltatása mobilon, ugyanakkor vonalkódolvasók járművekre való telepítésével nemcsak az ellenőrzés automatizálható, de

a szolgáltatás a klasszikus közlekedési chip-kártyás rendszerek képességeivel lesz felruházva, legyen az pl forgalomszámlálás. Velük szemben azonban az iziSHOP® mTicket lényegesen flexibilisebb és sokoldalúbb, nem is beszélve arról, hogy jelentős beruházási költségek takaríthatók meg vele.

	Chipkártyás rendszerek	iziSHOP mTicket	
		1. fázis: Jegyellenőrzés ránézéssel	2. fázis: Ellenőrzés vonalkódolvasókkal
Rendszerjellemzők:			
Felhasználási előfeltételek	Kártya beszerzése + feltöltése	Mobiltelefon + bankkártya	
Jegyvásárlás bárhol, bármikor		✓	✓
Forgalomszámlálásra alkalmas	✓		✓
Egyéb jellemzők		Chipkártyák feltöltésére is használható fizetési mód	

Erőforrásigények a közlekedési szolgáltató részéről:

Jármű infrastruktúra	Kártyaolvasók	Nincs (Elsőajtós ellenőrzés esetén közönséges mobiltelefon vagy terminál minden járművezetőnek)	Vonalkódolvasók
Egyéb infrastruktúra	Kártyaértékesítési logisztika és kártyafeltöltő automaták telepítése	Nincs	Nincs
Teljes beruházási igény*	kb 800–900M Ft-tól (!)	már kb 8M Ft-tól	kb 80M Ft-tól
Szolgáltatás bevezetési ideje	kb 5-6 hónap	kb 1-2 hét (!!)	kb 2-3 hónap

* Közepes méretű várost és alapkiépítést feltételezve

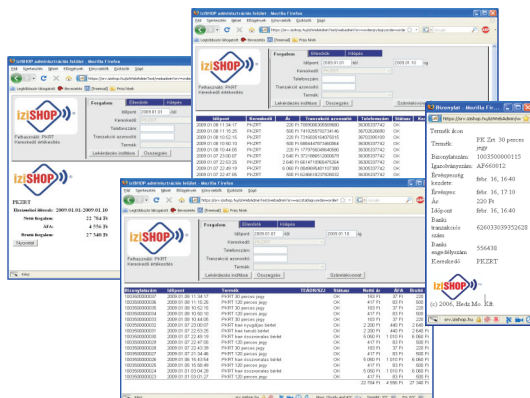
Vásárlás az Interneten

A felhasználó az iziSHOP® termékeit Web-en is megvásárolhatja, melyet a www.izishop.hu címen érhet el. A Webáruházba történő belépéshez a telefonszám és az iziSHOP® alkalmazás telepítésekor definiált jelszó megadása szükséges. A mobil készüléket jelképező felnyíló ablakban a mobiltelefonnal teljesen azonos menüpontokat és funkciókat, valamint a személyes bizonylatainkat érhetjük el.





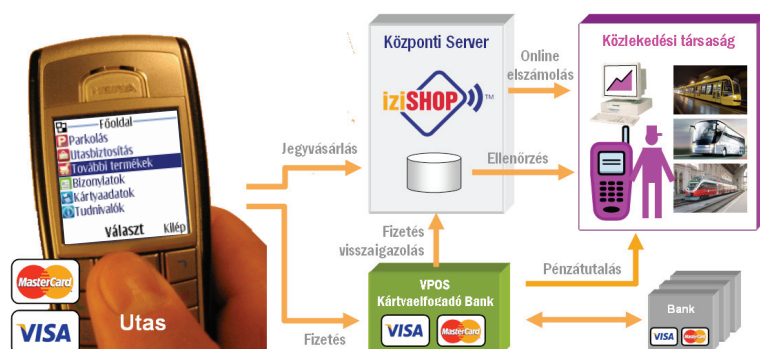
A forgalom követése és elszámolása



A fizetési tranzakciók, a forgalmi statisztikák és az elszámolás a közlekedési szolgáltató számára rendszeresített internetes adminisztrációs felületen folyamatosan nyomonkövethetők online. A tranzakciós bizonylatok szigorú elszámolás szerint képződnek, bármikor lekérdezhetők és kinyomtathatók a közlekedési társaság számára a fogyasztói árkiegészítések igénylésére. Az értékesítési bevételek az elszámolás időszak végén kerülnek banki utalással a közlekedési szolgáltató bankszámláján jóváírásra.

Az iziSHOP® kapcsolódásai

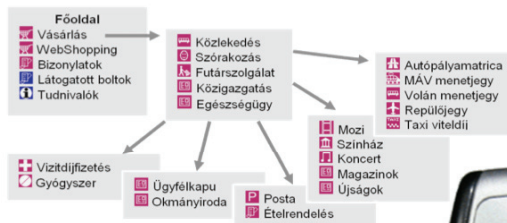
Az iziSHOP fizetési rendszerben résztvevő üzleti szereplők – az iziSHOP központ, az elfogadó bank, a kereskedő (jelen esetben a közlekedési szolgáltató), valamint az ügyfél – közötti biztonságos, https adatkapcsolat van. Fizetéskor az ügyfél kártyaadatái közvetlenül, az iziSHOP központ közbeiktatása nélkül kerülnek az iziSHOP banki elfogadó partnere, a CIB Bank részére átadásra, mely garantálja a fizetés és magának a kártyaadatok biztonságát.



Az iziSHOP® mint hatékony reklámfelület



Az iziSHOP számos hasznos terméket és szolgáltatást kínál a felhasználóinak a mobiltelefonjukon, melyek egymás mellett, kategorizált rendben találhatók a virtuális áruház „polcain”. Ez komoly reklámerőt és keresztpromóciós hatást jelent az iziSHOP csatornáit használó kereskedők és termékek számára.



Bővebb információt a www.izishop.hu honlapon talál. Amennyiben kereskedelmi árajánlatot szeretne kérni, vagy a rendszerhez való csatlakozással kapcsolatos további kérdései vannak, kérjük jelezzék igényét a sales@izishop.hu email címen ■

Hedz Magyarország Kft.

6726 Szeged, Középfasor 37A

T +36 62 540 454 | F +36 62 540 474 | www.hedz.hu | info@hedz.hu

© 2006-2009 Hedz Hungary, Ltd.

The information contained herein is subject to change without notice.

Hedz shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein. Release date: February 2009.